

## **INFORMATIVA RICHIESTA INFORMAZIONI**

### **ex art.13 Regolamento UE 2016/679**

Dati raccolti presso l'interessato

#### **Gent.le Cliente,**

La seguente informativa è resa ai sensi degli artt.13 del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali UE 2016/679 ed ha lo scopo di fornire le seguenti informazioni necessarie a garantire un trattamento corretto e trasparente.

Il titolare del trattamento è ROCCA DEL CASTELLARO SPA, con sede in Via N. Cuneo 34, Camogli (GE), partita IVA 00249730102, Telefono +39 01857241.

#### **Natura dei dati raccolti**

I dati personali raccolti sono inerenti essenzialmente a:

- dati identificativi (es. nome, cognome, indirizzo di residenza, telefono, indirizzo di posta elettronica, codice fiscale, partita IVA)
- dati relativi all'attività economica e commerciale (es. ordini, solvibilità, dati bancari e finanziari, dati contabili e fiscali, etc.)

#### **Finalità del Trattamento e base giuridica**

Il trattamento dei dati personali forniti è finalizzato unicamente a:

1. Prendere in carico e gestire correttamente la sua richiesta.  
La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto e obblighi legali.
2. Per inviare messaggi promozionali, newsletter e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate.
  - a. Comunicazione circa attività promozionali, commerciali e pubblicitarie su eventi, iniziative o partnership della nostra azienda, tramite posta elettronica, invio SMS o notifiche push;
  - b. Attività di analisi e di reportistica connessa ai sistemi di comunicazione promozionale, come ad esempio il rilevamento del numero delle e-mail aperte, dei click effettuati sui link presenti all'interno della comunicazione, la tipologia del dispositivo utilizzato per leggere la comunicazione ed il relativo sistema operativo o l'elenco dei disiscritti alla newsletter.

La base giuridica del trattamento è il consenso.

#### **Destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati personali**

I Suoi dati personali possono essere comunicati, solo per il conseguimento delle finalità sopra indicate, alle seguenti categorie di destinatari:

- Aziende di gestione del servizio postale, consulenza informatica, organizzativa, amministrativa, fiscale, società di recupero crediti, assicurazioni, spedizionieri.
- Istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti;
- Amministrazioni finanziarie e altre aziende o enti pubblici in adempimenti di obblighi normativi
- Società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali

### **Periodo di conservazione dei dati**

I dati da Lei forniti relativi alla finalità di cui al punto 1 verranno conservati per il tempo necessario a gestire la sua richiesta, dopodiché verranno cancellati e distrutti dai nostri archivi.

I dati da Lei forniti relativi alla finalità di cui al punto 2 verranno conservati per un periodo di 24 mesi, dopodiché verranno cancellati e distrutti dai nostri archivi.

### **Diritti dell'interessato**

Lei, in qualità di interessato, ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione, opposizione del trattamento che la riguarda; può inoltre richiede la portabilità dei dati qualora si rendesse per lei necessario.

Per facilitare l'esercizio dei suoi diritti abbiamo attivato un'apposita casella di posta elettronica [privacy@cenobio.it](mailto:privacy@cenobio.it)

Prima di poterLe fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e rispondere ad alcune domande. Una risposta sarà fornita al più presto.

### **Diritto di reclamo**

Nel caso in cui Lei si ritenga comunque leso nei suoi diritti, può proporre reclamo all'autorità Garante attraverso l'apposita modulistica pubblicata sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### **Revoca del consenso al trattamento**

Le è riconosciuta in qualunque momento la facoltà di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati personali, facendone richiesta tramite mail all'indirizzo di posta elettronica [privacy@cenobio.it](mailto:privacy@cenobio.it)

In questa ipotesi, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e rispondere ad alcune domande.

In ogni caso la revoca del Suo consenso non pregiudicherà la liceità dei trattamenti eseguiti prima della revoca.

### **Obbligo o meno di conferimento dei dati e conseguenze del mancato conferimento**

Il conferimento dei suoi dati è obbligatorio per quanto riguarda la finalità di cui al punto 1; l'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta comunque la mancata instaurazione del rapporto contrattuale.

Per quanto concerne la finalità di cui al punto 2 il conferimento dei dati è invece facoltativo; il mancato conferimento dei suoi dati per tale finalità non le consentirà di ricevere ns. informazioni commerciali su nostri prodotti e servizi, ma non inficerà in alcun modo sul regolare svolgimento del contratto.